

Uppförandekod (Code of Conduct)

För BT Ventilation AB

Gäller från: 2025-01-01

Inledning

Denna uppförandekod beskriver de grundläggande principer och värderingar som alla medarbetare, samarbetspartners och underleverantörer förväntas följa inom BT Ventilation AB. Vår strävan är att arbeta professionellt, säkert och ansvarsfullt – både mot kunder, kollegor och samhället i stort.

Värdegrund

Vi grundar vår verksamhet på följande värderingar:

- **Ärlighet och transparens** – Vi är ärliga i vår kommunikation och håller vad vi lovar.
- **Respekt** – Vi bemöter alla med respekt, oavsett roll, bakgrund eller åsikt.
- **Kvalitet och yrkesstolthet** – Vi levererar ett väl utfört arbete och tar ansvar för slutresultatet.
- **Säkerhet först** – Vi följer alltid säkerhetsföreskrifter och arbetar för en trygg arbetsmiljö.
- **Miljömedvetenhet** – Vi strävar efter att minimera vår miljöpåverkan i alla led.

Beteende på arbetsplatsen

- Vi kommer i tid och representerar företaget på ett professionellt sätt.
- Vi använder arbetskläder och skyddsutrustning enligt gällande regler.
- Vi är drog- och alkoholfria på arbetstid.
- Vi tar ansvar för vår arbetsplats och håller den ren och säker.
- Vi undviker konflikter och samarbetar med respekt gentemot kollegor och kunder.

Kundbemötande

- Vi uppträder artigt, lyhört och professionellt vid alla kundkontakter.
- Vi informerar kunden tydligt om tidplan, pris och vad som ingår i uppdraget.
- Vi följer upp och återkopplar i tid.
- Vi löser eventuella problem på ett respektfullt och konstruktivt sätt.

Säkerhet och arbetsmiljö

- Vi följer gällande arbetsmiljöregler, Arbetsmiljöverkets krav och företagets rutiner.
- Vi rapporterar tillbud, olyckor och risker utan dröjsmål.
- Vi deltar i utbildningar och skyddsronder när det krävs.

Miljöansvar

- Vi hanterar material och avfall på ett miljövänligt sätt.
- Vi minimerar energiförbrukning och spill.
- Vi följer miljölagstiftning och kunders miljökrav.

Jäv och intressekonflikter

- Vi undviker situationer där personliga intressen kan påverka vårt arbete.
- Vi tar inte emot gåvor eller förmåner som kan påverka vår objektivitet.
- Vi rapporterar eventuella intressekonflikter till arbetsledningen.

Hantering av företagets tillgångar

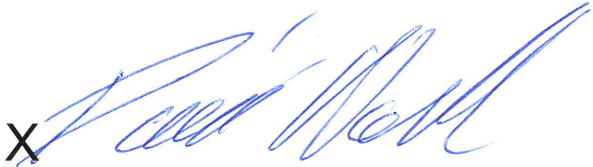
- Vi använder företagets verktyg, bilar och resurser ansvarsfullt.
- Vi skyddar företagets information och delar inte känsliga uppgifter utanför verksamheten.

Följsamhet och ansvar

Alla medarbetare förväntas känna till och följa denna uppförandekod. Brott mot koden kan leda till disciplinära åtgärder. Vid tveksamhet – prata med din chef eller ansvarig.

Avslutande ord

Vårt rykte byggs varje dag av hur vi agerar. Genom att följa denna uppförandekod bidrar vi till ett tryggt, professionellt och hållbart ventilationsföretag som både vi och våra kunder kan lita på.


X

David Norell
VD/CEO